



FRANCHISE AI PLATFORM

본사 운영을 하나로, 취합과 판단은 AI로.

영업 파일, 매출 엑셀, 가맹점 단독방까지 따로 놀던 프랜차이즈 운영을 프담 하나로 연결합니다.

AI는 똑똑한데, 프랜차이즈 본사 일은 왜 그대로일까요?

AI가 좋다는 건 다들 압니다. 그런데 막상 업무에 써 보면 내 의도를 하나하나 설명하고 자료를 찾아 넣느라 오히려 일이 늘어나는 것 같지 않으셨나요?

+ 새 채팅

오늘

9월 매출 분석

매장별 발주 비교

신메뉴 공지 문구

지난 7일

점검 체크리스트

가맹점 문의 답변

AI 어시스턴트

매출_9월.xlsx
스프레드시트

발주내역_9월.csv
CSV 파일

매장목록.xlsx
스프레드시트

우리는 치킨 프랜차이즈고 매장이 128개야. 첨부한 9월 매출이랑 발주 내역 보고, 매출이 떨어진 매장과 이유를 정리해 줘. 배달 비중이 높은 매장은 따로 봐 줘.

● 분석하려면 몇 가지가 더 필요해요.

1. 매장별 상권 유형 (오피스 · 주거 · 대학가)
2. 지난달 같은 기간의 매출 자료
3. '배달 비중이 높은 매장'의 기준

+ 무엇이든 물어보세요

↑

* 범용 AI 도구 사용 장면 예시

01

AI, 어디서부터 써야 할지 막막합니다

무엇을 물어야 할지, 어떤 자료를 넣어야 할지부터 막힙니다. AI에게 일을 맡기기는커녕 고민만 하다 시간을 보내기 일쑤입니다.

02

쓸 때마다 설명하고 자료를 넣어야 합니다

브랜드 상황을 처음부터 설명하고 매출·발주 파일을 찾아 올립니다. 그렇게 자료를 준비해 질문했더니 생뚱맞은 답만 내놓는 AI 때문에 오늘도 속이 터집니다.

03

답을 받아도 다음 일은 다시 사람 몫입니다

AI가 내놓은 답은 대화창에만 머물립니다. 그 답을 들고 발주서를 점검하고 점검표 고치고 보고서까지 만들다 보면 오늘도 퇴근이 늦어집니다.

범용 AI가 아니라, 우리 본사만을 위한 AI가 필요합니다.

우리 본사 데이터로 생각하고 우리 브랜드 기준으로 판단해 주는 AI.
매번 처음부터 설명하지 않아도 우리 매장 사정을 먼저 헤아려 주는 든든한 동료가 본사에는 필요합니다.

설명하지 않아도, 이미 알고 있는 AI.

프담 AI는 POS·배달앱 매출과 발주·재고·본사 운영 데이터를 이미 알고 있습니다. 파일을 찾아 올리고 상황을 설명하느라 애쓰지 않아도 필요한 분석과 보고서를 바로 받아볼 수 있습니다.

범용 AI로는 어렵던 것		프담 AI로는 가능합니다	
준비	물어볼 내용과 자료부터 매번 직접 챙겨야 했습니다	→	연결된 데이터로 바로 시작할 수 있습니다
맥락	우리 브랜드 사정을 몰라 매번 처음부터 설명했습니다	→	매장·상품·채널 사정을 알고 답할 수 있습니다
매출 취합	매장별 매출은 결국 손으로 모아 합쳤습니다	→	매장·채널별 매출을 한곳에 모아 볼 수 있습니다
결과	좋은 답도 대화창에 남고 끝났습니다	→	답이 보고서·발주·점검 업무로 바로 이어집니다

MONTH-END SALES

월말 매출 취합, 엑셀 대신 프담에서

월말만 되면 담당자는 맡은 매장마다 POS와 배달앱 관리자 페이지를 오가며 매출을 내려받고 엑셀과 씨름합니다. 프담에서는 매장·채널별 매출이 같은 기준으로 알아서 모이니 그 시간을 숫자를 읽고 판단하는 데 쓸 수 있습니다.

지금

- 매출_POS_9월.xlsx
- 정산_채널A_9월.xlsx
- 주문_채널B_9월.csv
- 매출_채널C_9월.xlsx
- 정산_특수매장.pdf

담당 매장 수만큼 내려받고
엑셀에서 다시 합치기



프담 · 담당 매장 9월 매출

18개 매장 · 채널별 매출 자동 합산

매장	9월 매출	전월 대비
성수점	1억 8,430만원	+18.4%
판교점	1억 6,250만원	+6.1%
강남 3호점	1억 2,110만원	-14.8%
마곡점	9,840만원	-8.1%
광교점	8,790만원	+2.3%

채널별 상세 · 보고서로 바로 연결

프담과 함께라면 월말이 달라집니다

01 모으기

매장마다 내려받아 합치던 매출이 이제 알아서 한곳에 모입니다.

02 비교하기

어느 매장이 언제 어느 채널에서 달라졌는지 한눈에 비교합니다.

03 보고하기

변화 원인과 다음 조치까지 AI가 보고서로 정리해 드립니다.

숫자를 모으는 시간을 판단하는 시간으로.

보고서 하나 만들려고 여기저기 흩어진 숫자를 모으던 일, 이제 AI가 다 끌어옵니다. 영업·운영·매출·오픈 데이터를 한 번에 분석해 핵심 지표와 변화 원인, 다음 할 일까지 정리해 드립니다.

통합 AI 리포트 통합 분석

전사 경영 리포트

2026년 9월 · 성과 진단과 다음 실행 방향

분석 기간 2026-09-01 ~ 2026-09-28 비교 기간 2026-08-04 ~ 2026-08-31

01 핵심 성과 지표

매출

2.9억

▲ +22.2% 전기 대비

신규 창업문의

12건

▲ +1건 전기 대비

계약 체결

4건

— 전기와 동일

평균 QSCV 점수

81.8점

▲ -1.0점 전기 대비

CS 점수

30건

▲ -1건 전기 대비

02 AI 분석 브리핑

분석 01

2026년 9월 전사 통합 핵심 지표는 매출 2.9억, 신규 창업문의 12건, 계약 체결 4건, 평균 QSCV 81.8점입니다.

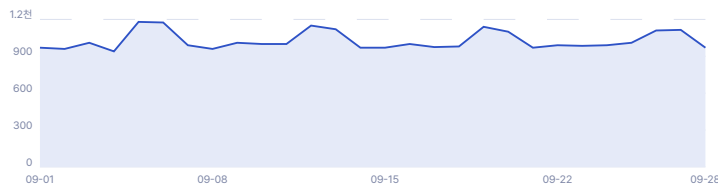
분석 02

기간별 추이와 매장별 편차를 함께 검토해 성장 요인과 개선 우선순위를 확인했습니다.

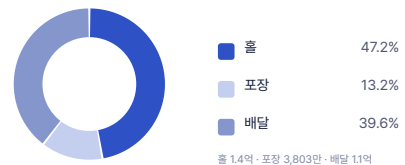
분석 03

우수 지표는 표준 운영안으로 확산하고, 하락 지표는 담당자와 기한을 지정해 후속 조치를 권장합니다.

일자별 매출 추이



채널별 매출 구성



보고서와 함께 쓰는 프담 AI

01 · REPORT

AI 통합 리포트

영업·운영·매출·오픈을 한 번에 보고 지금 무엇보다 해야 할지 정리해 줍니다.

02 · SALES

AI 매출 분석

매출이 왜 오르고 내렸는지 일자·채널·객단가로 차근차근 짚어 줍니다.

03 · OPERATION

AI 운영 진단

QSCV 점수와 CS를 살펴 먼저 들여다볼 매장을 골라 줍니다.

04 · SALES TEAM

AI 영업 분석

어느 경로로 온 문의가 계약까지 이어지는지 보여 주고 영업 우선순위를 제안합니다.

*실제 프담 AI 통합 리포트 화면을 바탕으로 재구성한 예시입니다.

AI 회의노트

[회의 결과 보고서 PDF](#)

사업 예측

전체 예상 : 9월

12.4%

이후 사업 비중 : 전월보다 3.1%p ↑

구분	비율
이후 사업	28%
소스	16%
프랜차이즈	9%

■ 이후 사업 ■ 전월 사업

한글원 소스 구매 금액이 41% 늘었습니다.

가맹점 관리를 넘어, 본사의 모든 업무를 프담 하나로.

업무마다, 부서마다 필요에 의해 따로 쓰던 시스템을 프담 하나로 모았습니다. 가맹점 관리부터 그룹웨어까지 같은 플랫폼에서 해결할 수 있습니다.

프랜차이즈 본사의 모든 업무를, 하나의 흐름으로

01 가맹 영업

영업

- 가맹 문의 접수
- 상담 이력 관리
- 계약 관리

02 오픈 준비

오픈

- 오픈 일정
- 오픈 체크리스트
- 인허가·교육

03 매장 관리

운영 · 물류 · 마케팅

- QSC 점검·SV 방문
- 수발주·재고·배송
- 프로모션·캠페인 성과

04 정산·로열티

회계 · 로열티

- 매출 정산
- 가맹점 청구·세금계산서
- 로열티 계산·수납

모든 업무에서
함께 쓰는 기능

그룹웨어

전자결재 · 업무 요청 · 근태 · AI 회의 노트

AI 보고서

통합 · 운영 · 영업 리포트

본사 전용 예측 AI

AI 발주 추천 · AI 폐점 예측 · AI 사입 분석

결재부터 근태까지, 본사 내부 업무도 프담 그룹웨어로.

결재 받으러 자리를 비우고 공지는 메신저로 돌리고 출퇴근은 또 다른 프로그램에서 확인하셨나요? 프담 그룹웨어는 가맹점 관리와 같은 화면에서 본사 직원들의 하루 업무까지 챙깁니다.

The screenshot displays the fdam Groupware interface. The top navigation bar includes tabs for '가맹점 관리' (Franchisee Management) and '그룹웨어' (Groupware). The main content area shows a dashboard with several key metrics and a list of tasks. A sidebar on the left contains a menu with categories like '가맹점 관리' (Franchisee Management), '그룹웨어' (Groupware), and 'AI 보고서' (AI Reports). A floating window on the right highlights '결재 대기 7건' (7 pending approvals) and '오늘 마감 1건' (1 deadline today).

● 전자결재

기안부터 승인까지
결재함 하나로

● 업무 요청

부서 간 요청과
기한을 놓치지 않게

● 게시판·공지

전사 공지와
부서 소식을 한곳에

● AI 회의노트

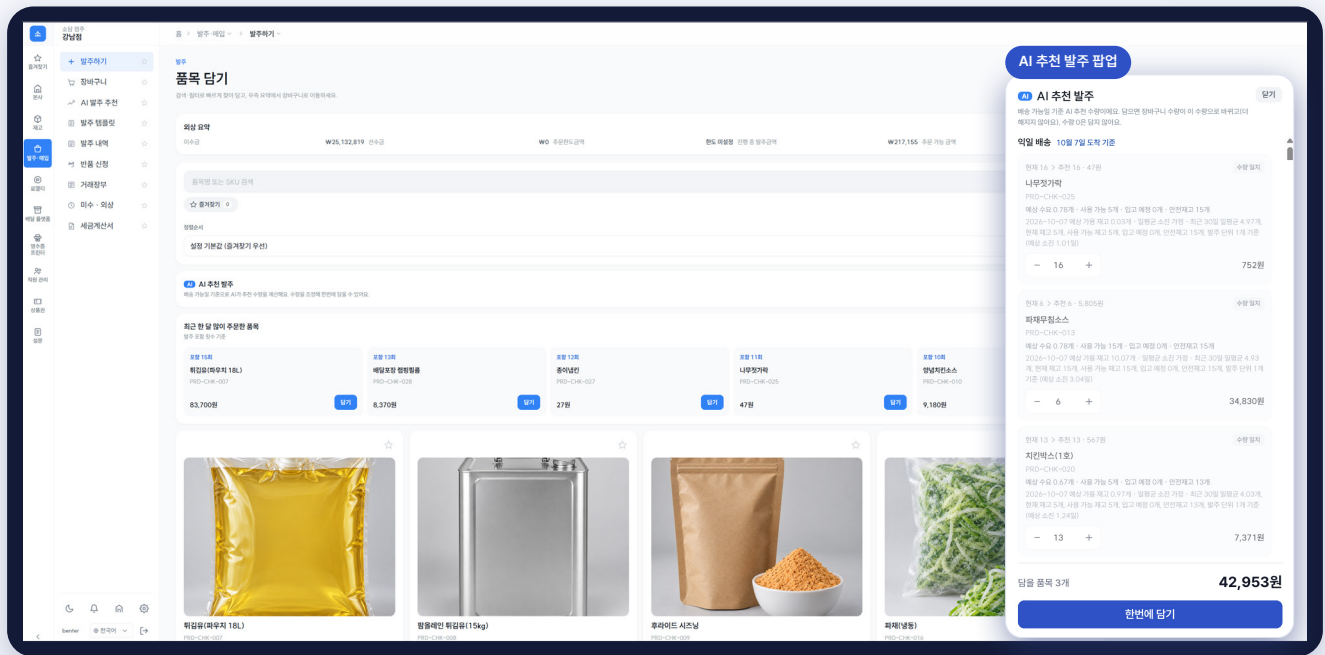
녹음하면 요약과
할 일까지 정리

● 채팅·알림

대화방과 알림을
업무 바로 옆에서

매장은 소담으로, 본사와 하나로 연결됩니다.

프담 도입 시 바쁜 점주님을 위해 발주나 리뷰 답글 같은 반복 업무를 AI로 자동화 할 수 있는 가맹점 전용 프로그램 소담을 제공합니다.
본사 공지는 물론, CS 문의와 설문, 담당자와의 채팅까지 소담 안에서 전부 진행할 수 있습니다.



소담 PC · 발주하기(품목 담기) 화면과 AI 추천 발주 팝업

● 본사와 소통

전화와 단독방으로 흩어지던 공지·문의·설문을 이제 소담 안에서 주고받습니다.

● 매장 관리

발주와 장바구니, 입고·재고, 미수·외상, 직원과 매출까지 PC와 모바일 환경에서 모두 관리할 수 있습니다.

AI 발주 추천 · MACHINE LEARNING

고민하고 입력하는 발주에서,
확인하고 담기만 하면 되는 발주로.

매일 '내일 뭘 얼마나 시키지?' 고민하시는 점주님을 위해 이제 프담 AI가 판매
이력과 최근 발주, 재고, 배송 가능일을 보고 품목별 수량을 먼저 계산해 드립니다.
점주님은 확인하고 담기만 하면 됩니다.

추천 정확도 90%* * 자체 연구소, 고객사 실데이터 기준 검증

판매 이력

최근 발주

현재 재고

배송 가능일



머신러닝 학습 · 매장·품목별 수요 예측



AI 발주 추천 · 추천 품목 14개

발주 예측(수요 예측) 결과를 발주하기·장바구니에서
수량만 조정해 담으면 발주 완료

프랜차이즈 DX를 넘어 AX까지 프담 SI로 경쟁력을 키워보세요

외식 · 도소매 · 서비스까지 1,000곳 이상의 브랜드와 함께 해왔습니다.



도입 상담 · 시연 신청
fdam.co.kr/register



카카오톡 문의하기
pf.kakao.com/_NDgsb



프담은 2003년부터 프랜차이즈 운영 흐름에 특화된 솔루션을 만들어 온 엠에스벤처의 프랜차이즈 SI 운영 플랫폼입니다.

T. 1544-7120
W. fdam.co.kr

E. fdam@fdam.co.kr
A. 인천광역시 연수구 벚꽃로 130-3 101-1003